

Notre mandant est un **établissement bancaire suisse présent au niveau national**. Entreprise en pleine expansion, elle n'a cessé de se développer au fil des ans pour répondre aux besoins de ses clients, notamment en matière de crédits hypothécaires. Afin de renforcer son équipe sur la **Riviera vaudoise** et continuer à offrir des services de qualité, elle recherche un·e :

RESPONSABLE DE SUCCURSALE À 100%

Rattaché·e au Responsable Zone de Marché Suisse Romande vous assumez la gestion et la supervision des activités de votre équipe, de façon à atteindre les objectifs opérationnels et commerciaux fixés par la banque, dans le respect des directives et valeurs de l'entreprise.

Vos missions :

- Analyser les tendances du marché et évaluer les produits de la concurrence, en interprétant la situation économique générale et en émettant des suggestions pertinentes.
- Développer les relations avec les clients de la Riviera vaudoise, notamment avec les clients particulièrement exigeants, analyser leurs besoins, afin de fournir un soutien personnalisé.
- Définir et communiquer à l'équipe en place objectifs, lignes directrices et stratégie d'approche du marché ; vérifier leur réalisation.
- Planifier et coordonner le travail des ressources humaines sous votre responsabilité tout en favorisant leur développement.
- Soutenir votre équipe dans la réalisation des objectifs, en participant aux négociations de vente les plus importantes, en développant le portefeuille clients et en fidélisant les clients existants.
- Proposer au responsable de la Suisse romande initiatives visant à améliorer le travail, rationaliser les services commerciaux et accélérer les procédures.
- Développer une collaboration étroite avec les responsables des autres secteurs de l'entreprise.

Votre profil :

- Au bénéfice d'une formation supérieure dans le domaine bancaire et financier, vous attestez d'une solide expérience dans le secteur concerné ainsi que dans la gestion d'équipe.
- Esprit d'entrepreneur, pragmatique, orienté·e clientèle et résultats, vous possédez une connaissance approfondie des différents produits et techniques bancaires.
- A l'aise dans les contacts, vous vous différenciez par votre entregent, vos capacités d'écoute et de négociation, votre sens diplomatique ainsi que par une communication claire et transparente.
- Leader assertif·ve et bienveillant·e, vous êtes reconnu·e pour votre esprit fédérateur ainsi que pour votre aptitude à motiver votre équipe dans la réalisation des objectifs.
- Apte à une position méta et stratégique, vous pouvez vous appuyer sur vos capacités de synthèse et de décision pour faire face et résoudre les situations problématiques.
- Une bonne connaissance des autres langues nationales et de l'anglais serait un atout.

Notre mandant vous offre une activité intéressante et variée avec de réelles perspectives de développement. Organisation dynamique plaçant ses collaboratrices et collaborateurs au centre des préoccupations, l'établissement bancaire se différencie en outre par des avantages sociaux supérieurs à la moyenne. Entrée en fonction à convenir.

Nous nous réjouissons d'ores et déjà de recevoir votre dossier de candidature complet d'ici au **22 avril 2022**, adressé par courriel au siège de Vicario Consulting SA à Lausanne : recrutement@vicario.ch